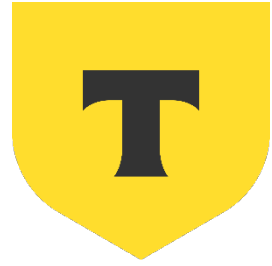


Юридическая функция будущего

Основные тренды и прогнозы

Ольга Трифонова

Директор юридического департамента – заместитель
генерального директора «Т-Страхование»



Как меняется профессия юриста с развитием технологий

Развитие юридической функции

Юрист как сервис

- Можем быть без юристов / привлекать разово под конкретный кейс / небольшая команда без выстроенных процессов
- Поддерживающая функция, потому что бизнес сам знает «как надо». Юрист не вовлечен в процесс принятия решения
- Достаточно интернета/доступа к правовым системам (Консультант+, Гарант)

Юрист как подразделение

- Есть штат сотрудников и структурное разделение
- Юрист уже имеет некий вес в принятии решений
- При этом много исторических процессов
- Нет продуктового подхода
- Нет метрик, указывающих на влияние юристов на бизнес
- Технологии интересны, но выгоды пока не очевидны

Юрист как бизнес партнер

- Есть структура и в компании понимают, кто отвечает за бизнес-процесс (продуктовый подход)
- Процессы описаны и работают не только по ЛНД
- Потребности, в т.ч. в технологиях, формируются продуктово
- Любая технология отвечает на вопрос «Зачем?»

Как было?



Без автоматизации

Бумага (хранение, учет, утрата оригиналов, лишний ФОТ на обработку)

Большая цепочка людей в процессах, задержки в согласованиях, не найти концы принятых решений

Участие таблиц в процессе, нет централизованного сбора, анализа и хранения данных



Без прозрачности

Отчетность без продуктового анализа, ограничены индикаторы и тренды рынка



Неравенство «цифрового профиля»

Кросс-командная функция с ограничениями – нет единых платформ для совместной работы. Все по своим «норкам»



Ручной труд

Типовые задачи решаются долго и дорого для компании (госпошлины, регистрация дел, отслеживание и др)

Высокая вероятность ошибок (пропуски судебных сроков, оплат, продление договоров)

Автоматизируем или цифровизируем?

Преобразование только части или всей юридической функции? Нужна ли настоящая цифровизация ЮД в компании?

- Проанализировать реальную необходимость «перехода в цифру» с учетом масштаба бизнеса и юридической функции, количества процессов и подпроцессов
- Хотим оптимизировать отдельные процессы или всю / большую часть структуры ЮД, сделав цифровые взаимосвязи между различными процессами ?
- Можно преодолеть «отторжение» бизнеса, вкладывать ресурс в автоматизацию юристов, купить одну / несколько систем, НО без выгоды для всех направлений ни один из процессов автоматизации не принесет результата=> **автоматизация к общей выгоде компании**
- Нужно понимать границы автоматизации, выбрать способы с учетом максимальной выгоды для ЮД и компании
- Business first. Аналитика и оценка процессов поможет определить, где и что в юридической функции можно оптимизировать + как это будет влиять на бизнес в целом => **настоящая цифровизация**

Наш пример шагов к цифровизации

01

Как сейчас?

- Провели аудит рабочих процессов «как есть»
- Поняли, чего нам не хватает для увеличения качества / скорости работы при экономии в деньгах?

02

Что можем?

- Изучили возможные LegalTech решения на рынке
- Перспективы их интеграции в наши процессы с наибольшим эффектом

03

Зачем?

- Определили первичные точки роста в каждом направлении и нашли ответ на вопрос «Зачем нам туда идти..?»

04

Внедрение и настройка

- Фокус на бизнес-процессе и выгоде, учитывая удобство и гибкость цифрового ландшафта компании
- Выявление ограничений и новых потребностей

05

Ранжирование, исключение и оптимизация

- Процессы юристов
 - важная часть бизнеса.
- Цифровая «гигиена» и выстраивание оптимальных процессов
- Еще больше метрик

Наши результаты



Судебные споры

- Автоматическая «заливка» дел для судебных производств в Legal BPM (нет большим Excel файлам!)
- Оплата госпошлин напрямую из Legal BPM (нет письмам в бухгалтерию!)
- Быстрый обмен документами между несколькими отделами внутри Legal BPM (нет утере данных в сотнях писем через Outlook)
- Уведомления о процессуальных сроках
- Отчетность / аналитика



Запросы регуляторов

- Единый workflow для нескольких подразделений в Legal BPM (не теряем письма в Outlook!)
- Уведомления о сроках
- Отчетность / аналитика
- При изменениях в законодательстве быстро трансформируем процессы под новые реалии



Обмен данными

- Выставление поручений и направление документов для их изучения в Legal BPM
- Уведомления и задачи для операционных подразделений через Legal BPM и сопутствующие внутренние системы
- Прозрачный контроль за выполнением задач



Стандартизация

- Единые подходы для разных служб (Service level agreements)
- Управление необходимым набором шаблонов документов (сколько угодно много/ мало под любые случаи)
- Единый источник данных

Что мы имеем сейчас

Единая система

Внедрена единая система работы юристов + подсистемы к ней

Экономия

Бумажный носитель как исключение (экономия ФОТ, мест хранения, ESG)

Интеграция

Юристы и другие службы - в едином цифровом пространстве

Отчетность

Полная аналитика и быстрое формирование отчетов

Гибкость

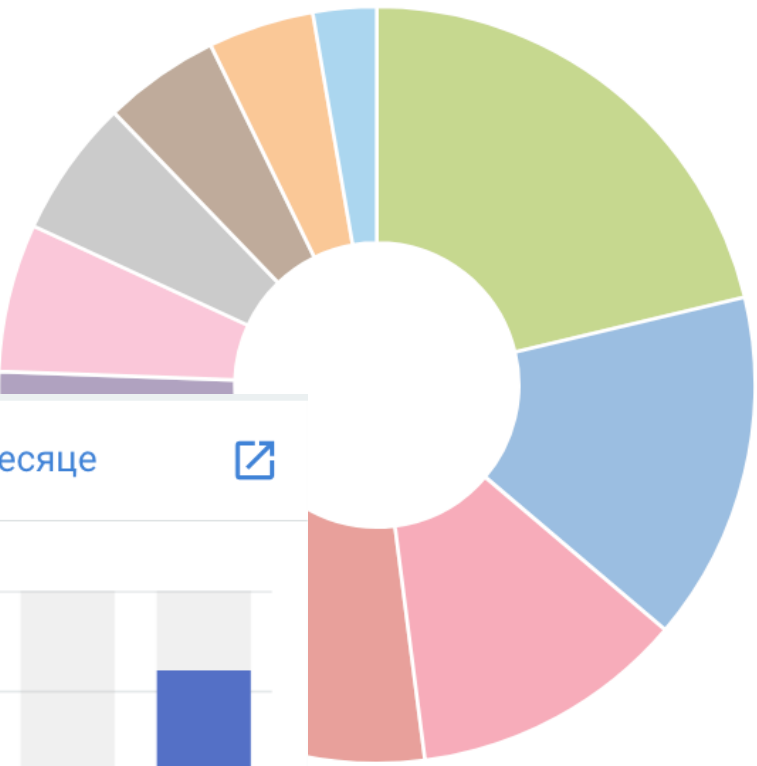
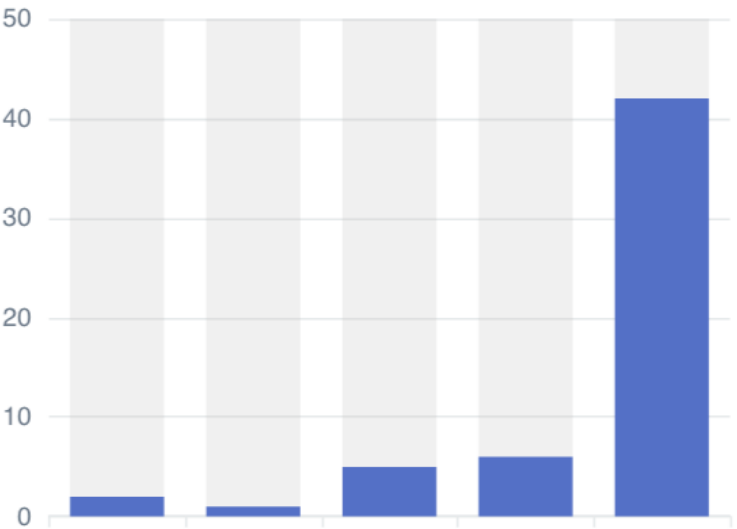
Оперативно меняем процессы и настраиваем систему без кода

ПРЕДСТОЯЩИЕ СУДЕБНЫЕ ЗАСЕДАНИЯ

Предстоящие судебные заседания в первой инстанции

Дата	Время	Юрист	Суд	Требо
13 нояб. 2024	09:00		САРОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СУД НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	843 6
13 нояб. 2024	09:30		ВЕРХ-ИСЕТСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД Г. ЕКАТЕРИНБУРГА (СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ)	198 2
13 нояб. 2024	09:30		Судебный участок № 1 в Острогожском судебном районе Воронежской области	
13 нояб. 2024	09:50		ГБУ "ТЕУЧЕЖСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ"	
13 нояб. 2024	10:00		ФРУНЗЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД ЯРОСЛАВЛЯ	
13 нояб. 2024	10:00		КИРОВСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД Г. КРАСНОЯРСКА (КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ)	
13 нояб. 2024	10:00		ЛЕНИНСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД Г. МАГНИТОГОРСКА (ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ)	

Тип страхования в этом месяце



Компоненты	Всего запросов
Договор	25
Ренейминг	15
Корпоративка	10
Иной вопрос	5
ЦБ	2
Доверенность	8
Сбор документов / Анкеты / Нотари...	3
HR	4
РСА/ВСС	3
281-ФЗ	2
Другое...	10

В ЦИФРАХ

1-2 минуты

Более 65% пользователей столько времени тратят на проведение оплаты госпошлины

3 минуты

Столько времени занимает формирование, в среднем, одного отчета с более чем 12 вводными

Не более 30 минут

Тратится на распределение судебных дел внутри команды

20 минут

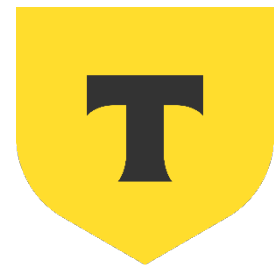
Для обработки, загрузки и ознакомления с корреспонденцией

Менее 1%

Пропуска судебных заседаний по субъективным причинам и **полное исключение** пропуска в связи с потерей информации о заседаниях

2 недели

Для формирования и внедрения workflow по новому процессу, включая создание, тестирование и внедрение



Тренды в автоматизации юристов

ЧТО ВИДИМ



Есть опыт

- Положительный опыт на рынке
- Свободное распространение лучших практик
- Видим, «как у других»



Есть предложения

- Начинающийся, но большой рынок решений
- Сформированная потребность в цифровизации и автоматизации
- Развитие государственных сервисов, с которыми можно будет интегрироваться



Не все работает

- Не все решения полезны / удобны для задач юристов
- Нет универсальных решений для разных компаний
- Отсутствие онбординга и качественной постпродажной поддержки



Разница подхода

- «Зачем?»
- Юрист как консультант по процессам, а не только заказчик, а IT не только исполнитель, но и аналитик с пониманием ценности

Тренды в процессах

01

Повышение квалификации и непрерывное улучшение

02

Исключение «исторических» процессов и продуктовый подход

03

Унификация подходов: в документах, в процессах, в подготовке заключений

04

Сначала функция – потом технология

05

Метрики и влияние на бизнес как основа для улучшения и оптимизации процессов

06

Технологии – только для пользы

Технологии и знания для юристов



Внедрение в единое цифровое пространство

Результат возможен с минимальными
вложениями для бизнеса



LegalOps как отдельная функция

Технические познания, юридический бэкграунд,
возможность организовать работу



Внутренняя разработка vs Решение вендора

Выбор решения (решений) исходя из задач.
Поиск оптимального функционала



Языковые модели как инструмент

Полезные языковые модели с учетом локальных данных.
Больше аналитики, меньше поиска информации



Спасибо!