

Роботизация в службе экономической безопасности: новые вызовы и новые возможности

Андрей Гуткович – руководитель службы
по информационно-аналитической
поддержке Дирекции по безопасности



ПРО TELE2

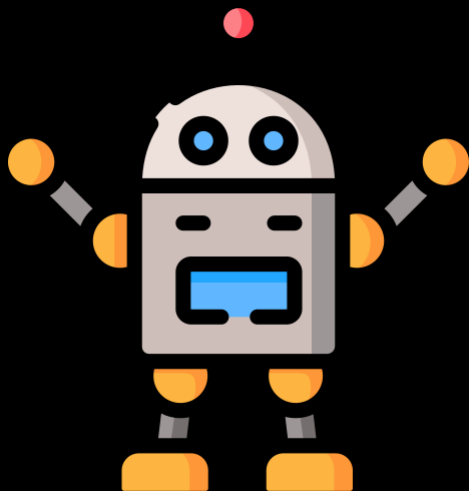
- ❑ 69 регионов, включая Москву и Московскую область
- ❑ По итогам 2022 года абонентская база Tele2 составила 48,1 млн. пользователей (с учетом MVNO «Ростелекома»)
- ❑ Скоростной мобильный интернет запущен во всех регионах присутствия Tele2
- ❑ Сеть Tele2 базируется на собственной инфраструктуре
- ❑ В Tele2 работают 9000 человек



Что такое RPA?

Robotics Process Automation (RPA) – создание программных роботов для автоматизации рутинных бизнес процессов.

Роботы могут имитировать действия реального пользователя при работе с различными сервисами и приложениями.

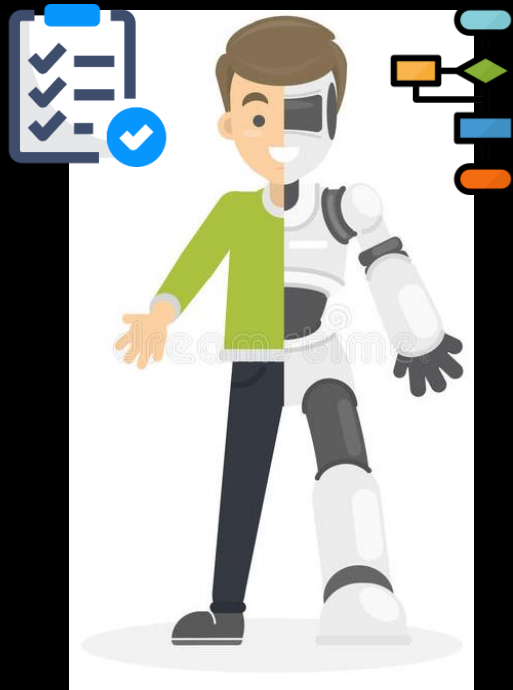


- Скрипты или low-code решения
- Идеальны для рутинных, повторяющихся, стандартизированных операций
- Не требуют никаких изменений в целевых сервисах
- Могут взаимодействовать с приложением через графический интерфейс – нажимать на кнопки, вводить текст, выбирать значения в выпадающих списках и тп.
- Могут работать с API
- Работают 24/7

ЛЦК

Локальные Центры Компетенции создаются, чтобы позволить сотрудникам бизнес подразделений самостоятельно разрабатывать роботов и отвечать в дальнейшем за их поддержку.

Для этого сотрудникам необходимо пройти обучение.



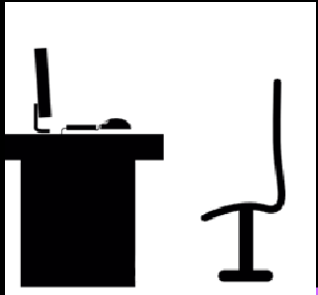
Плюсы (+)

- Более глубокая аналитика за счет погруженности в процесс
- Оперативность решений – не нужно ждать очереди в общем бэклоге ИТ
- Высокая скорость реакции на изменения в процессах

Минусы (–)

- Необходимо выделять время на обучение сотрудников
- Недостаток опыта и трудности в освоении RPA платформ
- Постоянное переключение между основной деятельностью и роботизацией

Типы роботов



Unattended

- Полностью автоматические роботы.
- Робот выполняется на выделенном сервере.
- Робот запускается при наступлении определенных событий или по заранее определенному расписанию.



Attended

- Требуют участия человека
- Робот выполняется на машине пользователя
- Робот запускается при наступлении определенных событий или вручную пользователем.
- Могут использоваться как ассистенты
- Picture in Picture (PiP)**

Критерии выбора процесса

Повторяемость

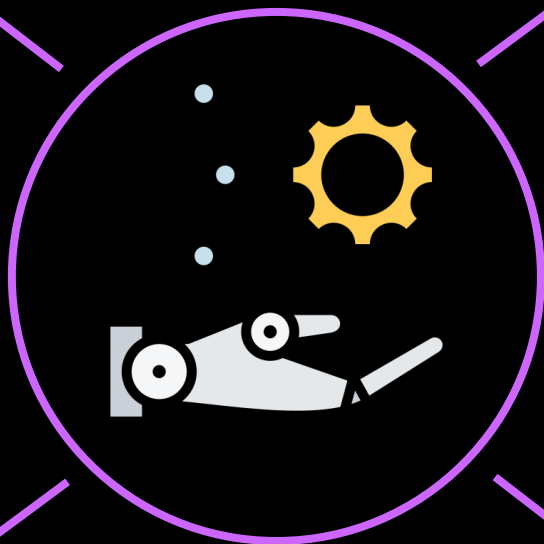
Процесс выполняется регулярно (ежедневно, еженедельно).

Большой объем

Процесс предусматривает выполнение большого объема операций и требует большого объема ручной работы

Стандартизованность

Процесс четко структурирован, может быть описан в виде четких инструкций и правил



Зрелость процесса

Процесс стабилен, предсказуем, не подвержен изменениям. Интерфейс целевых сервисов не меняется

Вариативность сценариев

Не высокий уровень исключений, конечное количество сценариев исполнения

Окупаемость

Процесс должен иметь экономическую обоснованность

Этапы автоматизации процессов

- Проведение обследований бизнес-процессов
- Анализ требований к роботизации: входные данные, ресурсы, конечный результат
- Подготовка функционального дизайна процесса
- Настройка роботов в соответствии на платформе **Nintex, Sherpa**
- Тестирование роботов, устранение замечаний
- Внедрение робота в работу
- Поддержка и сопровождение робота

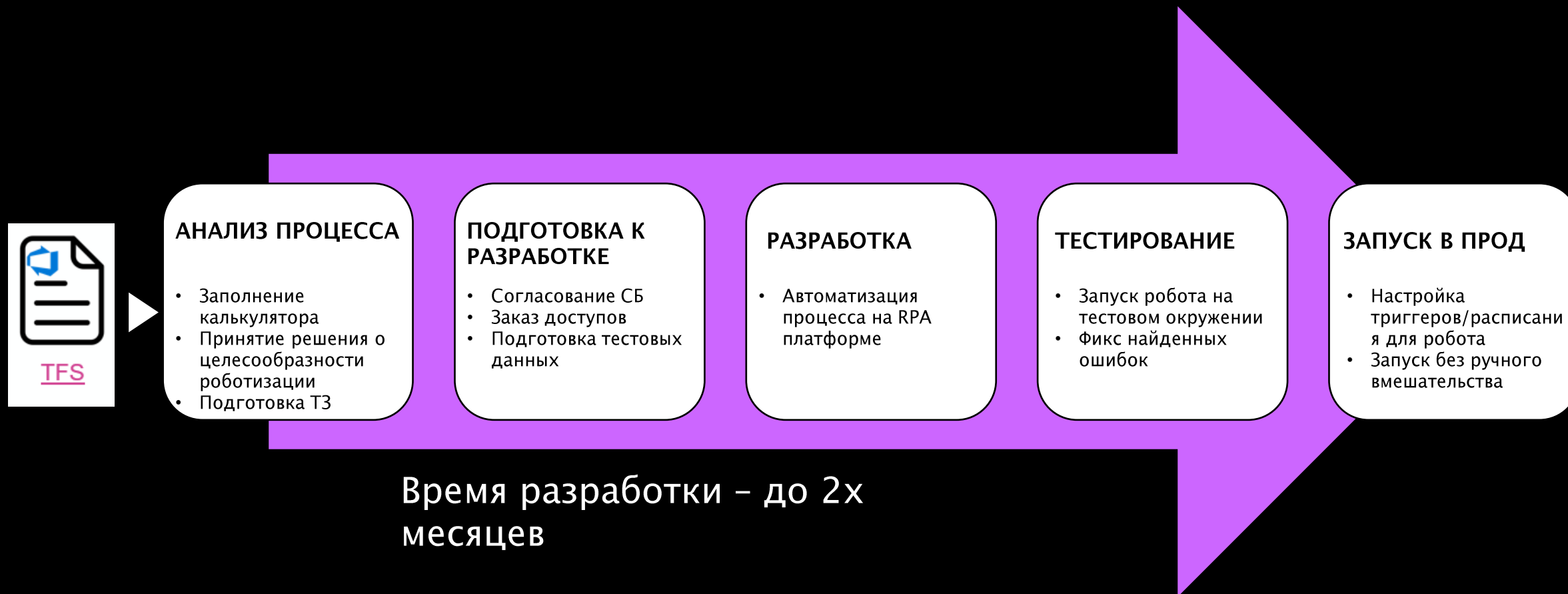
Оценка эффективности

| | А | В |
|----|--|--------------|
| 1 | Описание процесса | |
| 2 | Время на одно повторение в минутах | 20 |
| 3 | Количество повторений в месяц | 3000 |
| 4 | Количество рабочих окон, с которыми происходит взаимодействие | 4-7 |
| 5 | Количество элементов взаимодействия | <10 |
| 6 | Необходимость обработки данных | 1 |
| 7 | Наличие различных сценариев исполнения, в зависимости от условий | 2-3 |
| 8 | | |
| 9 | Предварительная оценка | |
| 10 | Количество часов на разработку | 36,7 |
| 11 | Сложность робота (Трудоемкость в TFS) | 3 |
| 12 | Приоритет | 2 |
| 13 | | |
| 14 | Расчёт окупаемости | |
| 15 | Кол-во рабочих часов сотрудника в неделю | 318,2 |
| 16 | Текущие затраты на процесс в неделю | 240 561 Р |
| 17 | Стоимость разработки | 21 661 Р |
| 18 | Кол-во часов робота в неделю | 19,9 |
| 19 | Стоимость владения роботом в неделю | 4 540 Р |
| 20 | Время окупаемости в неделях | 0,1 |
| 21 | Экономия после окупаемости в неделю | 236 021 Р |
| 22 | Экономия после окупаемости в год | 12 273 070 Р |

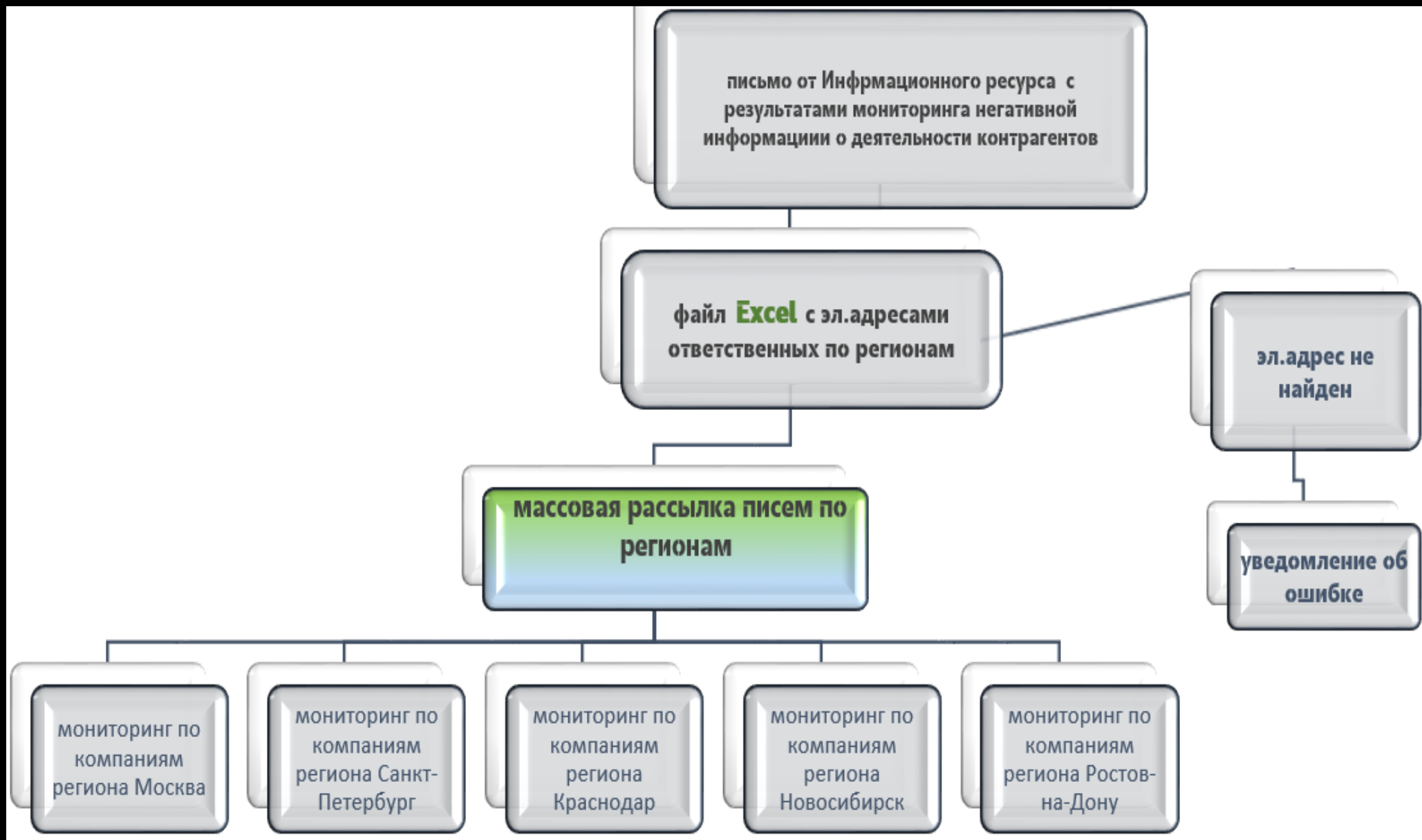
Итоговый эффект от реализации робота складывается из:

- Экономической эффективности от высвобожденных чел.ч.
- Прямых бизнес эффектов, например:
 - Экономия на подрядчике или более дорогостоящем решении
 - Получение выгоды и др.
- Неэкономических факторов:
 - Сокращение рисков (человеческий фактор)
 - Ускорение бизнес процесса
 - Возможность функционирования 24/7

От идеи до реализации



Робот по рассылке мониторинга



TELE2 Результаты после внедрения

Сокращение сроков проверки контрагентов
2019 – 3,15 дней
2023 – 1,2 дня

Экономия рабочего времени на 1 час 20 мин. ежедневно по процессу визирования заявок на создание УЗ

Скорость выполнения всех автоматизированных процессов – в 4 раза быстрее сотрудников

Что еще умеют наши роботы ?

- ☐ сбор и проверка информации
- ☐ формирование отчета
- ☐ выгрузка и обновление данных
- ☐ работа с сайтами и базами данных

TELE2



#СПАСИБО

