



8-я ежегодная практическая ОЧНАЯ и ОНЛАЙН конференция

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ: СТАТУС 2026

23-24 июня 2026 года, Сафмар Грандъ Москва 5\*

## Докладчики

Сбербанк

Газпромбанк

Россельхозбанк

Альфа-Банк

Банк ВТБ

Росгосстрах

Банк ПСБ

ВЭБ.РФ

Банк Синара

Ассоциация

ФинТех

СберУниверситет

Альфа-Капитал

Ренессанс

Страхование

Делобанк

Фора-Банк

Металлинвестбанк

Совкомбанк

МТС Банк

ДОМ.РФ

- От Автоматизации к автономизации процессов: новые принципы эффективности от **Сбербанка**
- Цифровая трансформация с помощью инструментов SAFe: опыт внедрения в кросс-функциональных командах в **Россельхозбанке**
- AI-трансформация в **Газпромбанке**: переход от экспериментов с AI-агентами к масштабированию
- Внедрение чат-бота помощника для сотрудников сети отделений на базе технологий ИИ (RAG LLM) в **Банке ВТБ**
- Цифровая трансформация транзакционного бизнеса от **ВЭБ.РФ**
- Цифровые валюты центральных банков (CBDC) как драйверы трансформации финансовых рынков от **Банка Синара**
- Иллюзия успеха от **Росгосстрах**: почему ИИ не гарантирует прорыв?
- Как трансформировать сеть будущего: технологии, универсализация персонала и стратегия роста бренда от **Альфа-Банка**
- Практика внедрения ИИ в процессах финансового урегулирования в **Банке ВТБ**
- От кешбэка к образу жизни: зачем клиенту единый экосистемный бандл **Газпром Бонус + Газпромбанк** вместо десятка разрозненных подписок
- Практические примеры внедрения ИИ-помощников и агентов в банковский бизнес в **МТС Банке**
- ИИ-трансформация от **Ассоциации ФинТех**: путь за горизонт стандартной цифровизации
- Финансист будущего: цифровая трансформация финансовой функции от **СберУниверситета** и **Сбербанка**
- Три года ИИ-трансформации в **Альфа-Капитале**: от экспериментов к фундаменту и взгляд в будущее
- Стратегия гиперавтоматизации: синергия ИТ и бизнеса как драйвер трансформации операционной модели в **Группе Ренессанс Страхование**
- Антифрод как часть клиентского опыта в **Газпромбанке**: как защищать клиента без ущерба для сервиса
- Переход на практике от гипотезы к масштабу в применении ML в процессах работы с банковскими гарантиями в **Совкомбанке**
- Будущее цифрового рубля от **Банка ПСБ**: международные перспективы и интеграция в мировую экономику к 2026 году
- Основные драйверы цифровой трансформации в современных условиях в **Металлинвестбанке**
- Self-service от **Альфа-Банка**: новый стандарт корпоративного API
- Цифровая трансформация внутреннего аудита **Сбербанка**
- Бизнес в **Банке ПСБ** не пугается как рак, если в основе его стоит RAG

Время одного выступления докладчика 20-25 минут,  
в конце доклада 5-10 минут на вопросы и ответы

Медиа-партнеры



По всем вопросам звоните + 7 495 649 84 14 или [info@dialogmanag.com](mailto:info@dialogmanag.com)

**08.30** Регистрация участников

---

**09.00** Цифровая трансформация с помощью инструментов SAFe: опыт внедрения в кросс-функциональных командах Россельхозбанка

---

**Максим Соловьев**, руководитель Эджайл-офиса Департамента корпоративного развития  
**Александр Вицен**, управляющий директор Эджайл офиса Департамента корпоративного развития  
**Россельхозбанк**

- Предпосылки цифровой трансформации в банке
- Value Stream как основа трансформации
- Имплементация инструментов SAFe: адаптация под специфику банка
- Практика и инструменты внедрения
- Метрики эффективности и контроль прогресса
- Вопросы и ответы

**09.30** Бизнес не пятится как рак, если в основе его стоит RAG. От вопросов «Как?» до ответов «Вау!»

---

**Дмитрий Шенберг**, заместитель директора Департамента электронного бизнеса среднего и малого предпринимательства  
**Банк ПСБ**

- Цели внедрения технологии RAG в клиентском обслуживании ПСБ
- Итоги пилота по встраиванию RAG-технологии с нейросетью в бизнес-ассистента Катюша для консультации предпринимателей
- Когда RAG полезен, а когда не очень
- Вопросы и ответы

**10.00** Внедрение чат-бота помощника для сотрудников сети отделений на базе технологий ИИ (RAG LLM)

---

**Леонид Курашов**, лидер кластера чат-боты, Стрим мессенджеры и чат-боты  
**Банк ВТБ**

**10.30** Перерыв на кофе

---

**11.00** От Автоматизации к автономизации процессов: новые принципы эффективности

---

**Вероника Васильева**, управляющий директор, Операционный консалтинг  
**Сбербанк**

- От контроля исполнения к развитию: новая логика управления процессами
- ИИ в действии: опыт Операционного центра Сбер
- От подсказок до автономного сопровождения: периметр доверия ИИ
- Взгляд изнутри: на что обратить внимание при внедрении мультиагентных систем

**11.30** Цифровая трансформация транзакционного бизнеса

---

**Евгений Шитиков**, исполнительный директор **ВЭБ.РФ**

- Как улучшить Customer Experience при работе с корпоративными клиентами
- Что надо поменять во взаимодействии с клиентами
- Какие изменения можно провести во внутренних процедурах организации
- Сегментные подходы и оптимальная продуктовая линейка под задачи корпоративных клиентов

**12.00** Цифровые валюты центральных банков (CBDC) как драйверы трансформации финансовых рынков. Вызов, возможности и перспективы для цифрового рубля в России

---

**Виталий Копысов**, директор по инновациям **Банковская группа Банк Синара**

- Мировая финансовая система трансформируется в новую гибридную архитектуру с использованием государственных и частных цифровых валют
- В мире создаются экспериментальные финансовые режимы для тестирования решений с цифровыми валютами центральных банков (CBDC)
- 2025 год - Объем транзакций уже CBDC в долларах США 2,3Т Количество личных кошельков ~230М
- По степени охвата CBDC по-прежнему с большим отрывом лидируют Китай и Индия, Россия приступает к массовому внедрению
- Частные цифровые валюты набирают оборот, стейблкоины – новый тренд! В том числе ждём в России

**12.30** AI-трансформация: переход от экспериментов с AI-агентами к масштабированию. Лучшее время для стандартизации — сейчас

---

**Алексей Бондаренко**, вице-президент - начальник Департамента управления данными **Газпромбанк**

**13.00** Перерыв на обед

---

**14.00** Иллюзия успеха: Почему ИИ не гарантирует прорыв?

---

**Светлана Берендеева**, руководитель внедрения стратегических изменений **Ростотстрах**

- Кто выиграет: компания с лучшими моделями или лучшая стратегия?
- Золотая надежда «ИИ — это дорого, а значит эффект для бизнеса гарантирован»
- Мифы об искусственном интеллекте. Как отличить реальные перспективы от хайпа вокруг ИИ?

- Что вначале: гибкость стратегии или мощь технологий?
- Почему даже лучшие модели ИИ могут проваливаться без стратегически верного направления?

### 14.30 Как трансформировать сеть будущего: технологии, универсализация персонала и стратегия роста бренда

---

**Варвара Лукоянова**, руководитель направления перспективных проектов в региональной сети **Александра Храпцова**, руководитель направления развития и трансформации сети **Альфа-Банк**

- Внедрение гибридных форматов: переход к фиджитал-модели офиса и использование масштабируемых решений для оптимизации физической сети присутствия
- Омниканальная интеграция: построение бесшовной среды взаимодействия между стационарными отделениями и выездными сотрудниками для повышения качества сервиса
- Трансформация управления: адаптация модели управления под новые требования кросс-функциональности и технологической насыщенности процессов
- Развитие бренда через образование: реализация стратегии повышения узнаваемости компании посредством партнерства с учебными заведениями и проведения маркетинговых мероприятий
- Синергия технологий и персонала: объединение технологических инноваций и человеческого капитала как фундамент для устойчивого роста и конкурентоспособности бизнеса

### 15.00 Практика внедрения ИИ в процессах финансового урегулирования

---

**Константин Ипатьев**, руководитель управления аналитики урегулирования и партнерских программ Департамента финансового урегулирования **Банк ВТБ**

- Система раннего реагирования на изменения во внешней и внутренней среде
- Составные части данной системы (система триггеров, платформа AI-моделей, метрические деревья, платформа множественных тестирований)
- Практический пример проактивной разработки инструментов помощи ипотечным заемщикам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

### 15.30 Практические примеры внедрения ИИ-помощников и агентов в банковский бизнес

---

**Екатерина Гудимович**, Вице-президент, Руководитель Операционного кластера **МТС Банк**

- Какие реальные успехи были достигнуты при применении ИИ в банковской среде? Какие сложности возникли при внедрении?

- Основные тенденции и современные технологии искусственного интеллекта применительно к банковскому делу
- Преимущества использования виртуальных консультантов и чат-ботов для обслуживания клиентов
- Реальные кейсы по внедрению ИИ-помощников
- Трудности и ограничения при адаптации ИИ-технологий в реальной жизни

### 16.00 Перерыв на кофе

---

### 16.30 От кешбэка к образу жизни: зачем клиенту единый экосистемный бандл Газпром Бонус + Газпромбанк вместо десятка разрозненных подписок

---

**Кирилл Когтев**, Начальник департамента розничной экосистемы и цифровых партнерств **Газпромбанк**  
**Даниил Пивоваров**, заместитель Генерального директора **Газпром Бонус**

- Управление повседневным потреблением клиента как конкурентное преимущество
- Экосистемный бандл как инструмент долгосрочной монетизации клиентской базы через расширение числа жизненных сценариев внутри одной экосистемы
- Формирование качества жизни через партнёрскую модель
- Эволюция банковской лояльности - переход от reward-модели к модели привычки
- Вопросы и ответы

### 17.00 Тема выступления находится на стадии согласования

---

**Владимир Китляр**, руководитель дирекции Альфа-Онлайн **Альфа-Банк**

### 17.30 ИИ-трансформация: путь за горизонт стандартной цифровизации

---

**Марианна Данилина**, руководитель управления стратегии, исследований и аналитики **Ассоциация ФинТех**

- От цифровизации процессов к когнитивным организациям
- ИИ как драйвер персонализации и гиперавтоматизации
- ИИ-агенты и преобразование клиентских путей
- ИИ как новый интерфейс взаимодействия
- Роль ИИ в трансформации организационной структуры
- Вопросы и ответы

### 18.00 Заключительное слово модератора и закрытие 1-го дня конференции

---

**09.00** Регистрация участников**09.30** Финансист будущего: цифровая трансформация финансовой функции

**Ольга Щербакова**, руководитель Академии финансов и рисков

**СберУниверситет**

**Антон Габов**, исполнительный директор по исследованию данных

**Сбербанк**

**10.00** Три года ИИ-трансформации управляющей компании: от экспериментов к фундаменту и взгляд в будущее

**Антон Граборов**, руководитель блока «Цифровой бизнес»

**Альфа-Капитал**

- Как компания прошла путь от первых экспериментов с чат-ботами до 18 ИИ-проектов в продакшене
- Практические результаты применения искусственного интеллекта: что сработало и что нет
- Почему главным ограничением оказались не модели, а оргструктура и процессы
- Как компания переходит от точечных инструментов к платформенному подходу и автономным агентам
- Как меняются роли сотрудников
- Вопросы и ответы

**10.30** Стратегия гиперавтоматизации: синергия ИТ и бизнеса как драйвер трансформации операционной модели

**Сергей Карпухин**, директор управления по развитию сервисов операционной деятельности

**Группа Ренессанс Страхование**

- Гиперавтоматизация как комплексный подход к цифровой трансформации
- Автоматизация - последний шаг оптимизации, влияющий на экономическую эффективность
- Культура сотрудничества, зрелости и самодостаточности, как главный катализатор изменений
- Вопросы и ответы

**11.00** Перерыв на кофе**11.30** Антифрод как часть клиентского опыта: как защищать клиента без ущерба для сервиса

**Олег Чернов**, заместитель начальника Департамента претензионной работы и координации борьбы с мошенничеством в розничном бизнесе

**Газпромбанк**

- Специфика контроля рисков мошенничества в рамках системы управления клиентским опытом
- Роль бизнеса как первой линии защиты в противодействии внутреннему и внешнему мошенничеству
- Структура, функции, задачи, процессы и инструменты антифрода со стороны бизнеса на примере Газпромбанка
- Эффективное взаимодействие и информационный обмен между подразделениями банка
- Вопросы и ответы

**12.00** Тема выступления находится на стадии согласования

**Геннадий Гребеник**, директор по трансформации

**Фора-Банк**

**12.30** Переход на практике от гипотезы к масштабу в применении ML в процессах работы с банковскими гарантиями

**Ильшат Закиров**, заместитель управляющего директора цифрового банка

**Совкомбанк**

**13.00** Перерыв на обед**14.00** Будущее цифрового рубля: международные перспективы и интеграция в мировую экономику к 2026 году

**Никита Азарченков**, руководитель проекта ЦР в МСП

**Банк ПСБ**

- Каким образом цифровой рубль может быть использован в международной торговле и как это повлияет на конкурентоспособность российского экспорта и импорта
- Перспективы сотрудничества с центральными банками других государств, включая создание совместных платёжных систем и интеграцию цифровых валют
- Регуляторные и правовые аспекты международного признания цифрового рубля
- Вопросы и ответы

### 14.30 Основные драйверы цифровой трансформации в современных условиях

---

Елена Баранова, директор департамента цифрового бизнеса, руководитель METIB Business online

**Металлинвестбанк**

- Как цифровые технологии позволяют автоматизировать определенные процессы, требующие ручного труда, а также частично избавиться от промежуточных этапов
- Новые цифровые продукты и сервисы, открывающие новый источник дохода
- Цифровые каналы, мгновенно реагирующие на запросы потребителей, для увеличения качества сервиса и повышения лояльности покупателей
- Основные риски и методы оценки использования цифровой трансформации по сравнению с классическими бизнес-моделями
- Вопросы и ответы

### 15.00 Self-service от Альфа-Банка: новый стандарт корпоративного API

---

Юрий Михайлов, владелец продуктов Платформы API

**Альфа-Банк**

- Основные компоненты автоматизации всего процесса в Альфа-Банке
- Путь партнёра при подключении Alfa API
- Что изменилось в цифрах после запуска полной Self-Service-механики:
- Подведение итогов: оценка значимости проекта и перспективы развития продукта
- Вопросы и ответы

### 15.30 Оценка экономических эффектов цифровизации бизнес-процессов в банках

---

*Некоторые из наших докладчиков подтверждают свое выступление после выхода программы конференции в печать. По вопросам выступлений напишите на [speaker@dialogmanag.ru](mailto:speaker@dialogmanag.ru)*

- Кейсы успешного внедрения цифровых технологий в банках и полученные результаты
- Измерение возврата инвестиций (ROI) и сроков окупаемости нововведений
- Методология оценки экономической ценности цифровизации
- Вопросы и ответы

### 16.00 Перерыв на кофе

---

### 16.30 Цифровая трансформация внутреннего аудита Сбера: итоги

---

Илья Трофимов, исполнительный директор-начальник отдела аудита ИТ Центрального аппарата

**Сбербанк**

- Практический опыт цифровой трансформации внутреннего аудита в крупнейшей службе внутреннего аудита в России за 10 лет
- Текущие вызовы и сложности проверки и оценки ИИ-помощников, и ИИ-агентов
- Риски внедрения ИИ в рабочие процессы интеграции с существующими системами и обучения сотрудников
- Эффективное использование ИИ: критериев оценки, регулярный аудит моделей и адаптация процессов под новые технологии

### 17.00 Тема выступления находится на стадии согласования

---

Антон Семенников, директор по цифровому развитию

**Делобанк**

### 17.30 Практические результаты цифровой трансформации мониторинга продуктовых и сервисных ИТ-команд

---

*Некоторые из наших докладчиков подтверждают свое выступление после выхода программы конференции в печать. По вопросам выступлений напишите на [speaker@dialogmanag.ru](mailto:speaker@dialogmanag.ru)*

- Этапы цифровой трансформации и формирование требований к мониторингу
- Реализация автоматизированной системы мониторинга и достигнутые результаты
- Подведение итогов: оценка значимости проекта и перспективы развития системы мониторинга
- Вопросы и ответы

### 18.00 Заключительное слово модератора и закрытие конференции

---

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ: СТАТУС 2026



23-24 июня 2026 года, Сафмар Грандъ Москва 5\*

Стоимость участия в конференции в качестве слушателей:

	Регистрация до 30.04.2026 г.	Регистрация до 31.05.2026 года	Регистрация после 31.05.2026 года
Оплата в течение 30 дней с даты регистрации <sup>1</sup>	79 800 руб., в т.ч. НДС 5%	89 250 руб., в т.ч. НДС 5%	96 600 руб., в т.ч. НДС 5%
Оплата после проведения конференции	89 250 руб., в т.ч. НДС 5%	100 800 руб., в т.ч. НДС 5%	103 950 руб., в т.ч. НДС 5%
Приобретение презентаций конференции без посещения мероприятия 28 350 руб.			

## ПРОСТЫЕ СПОСОБЫ РЕГИСТРАЦИИ



+7 495 649 84 14



[info@dialogmanag.com](mailto:info@dialogmanag.com)



[www.dialogmanag.com](http://www.dialogmanag.com)

ФИО

Должность

Руководитель

Компания

Телефон с кодом страны

Эл. Почта

Формат участия: Очный/Онлайн

Дата

**Компания Dialog Management Partners оставляет за собой право изменить программу, слоты и докладчиков без предварительного уведомления.**

### СПОНСОРСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Предлагаем Вам рассмотреть возможность участия в конференции в качестве спонсора мероприятия, что позволит Вам получить площадку для делового общения с целевой аудиторией, установления новых и поддержания прежних контактов с партнерами. Конференция предоставит Вам уникальную возможность еще раз заявить о своем присутствии на рынке широкому кругу предприятий и организаций и, соответственно, найти новых клиентов и партнеров.

<sup>1</sup> Оплата в течение 30 дней, но не позднее даты начала конференции