8-я ежегодная практическая ОЧНАЯ и ОНЛАЙН конференция

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ: СТАТУС 2026

23-24 июня 2026 года, Сафмар Грандъ Москва 5*

Докладчики

Сбербанк
Газпромбанк
Россельхозбанк
Альфа-Банк
Банк ВТБ
Росгосстрах
Банк ПСБ
ВЭБ.РФ
Банк Синара
ИК АКБФ
СберУниверситет
Альфа-Капитал
Ренессанс Страхование
ЕДИНЫЙ ЦУПИС
Делобанк
Фора-Банк
Металлинвестбанк
МТС Банк
Банк ДОМ.РФ

- От Автоматизации к автономизации процессов: новые принципы эффективности от Сбербанка
- Цифровая трансформация с помощью инструментов SAFe: опыт внедрения в кросс-функциональных командах в Россельхозбанке
- AI-трансформация в Газпромбанке: переход от экспериментов с AI-агентами к масштабированию
- Внедрение чат-бота помощника для сотрудников сети отделений на базе технологий ИИ (RAG LLM) в Банке ВТБ
- Цифровая трансформация транзакционного бизнеса от ВЭБ.РФ
- Цифровые валюты центральных банков (CBDC) как драйверы трансформации финансовых рынков от Банка Синара
- Иллюзия успеха от Росгосстрах: почему ИИ не гарантирует прорыв?
- Как трансформировать сеть будущего: технологии, универсализация персонала и стратегия роста бренда от Альфа-Банка
- Практика внедрения ИИ в процессах финансового урегулирования в Банке ВТБ
- От кешбэка к образу жизни: зачем клиенту единый экосистемный бандл Газпром Бонус + Газпромбанк вместо десятка разрозненных подписок
- Практические примеры внедрения ИИ-помощников и агентов в банковский бизнес в МТС Банке
- Финансист будущего: цифровая трансформация финансовой функции от СберУниверситета и Сбербанка
- Три года ИИ-трансформации в Альфа-Капитале: от экспериментов к фундаменту и взгляд в будущее
- Внедрение технологии Process Mining для анализа и оптимизации процессов обработки обращений клиентов в цифровых каналах от ЕДИНЫЙ ЦУПИС
- Стратегия гиперавтоматизации: синергия ИТ и бизнеса как драйвер трансформации операционной модели в Группе Ренессанс Страхование
- Антифрод как часть клиентского опыта в Газпромбанке: как защищать клиента без ущерба для сервиса
- Переход на практике от гипотезы к масштабу в применении ML в процессах работы с банковскими гарантиями в Совкомбанке
- Основные драйверы цифровой трансформации в современных условиях в Металлинвестбанке
- Цифровой рубль: экономические сценарии и влияние на финансовый сектор России в 2026 году от Банка ДОМ.РФ
- Self-service от Альфа-Банка: новый стандарт корпоративного API
- Цифровая трансформация внутреннего аудита Сбербанка
- Бизнес в Банке ПСБ не пятится как рак, если в основе его стоит RAG

Время одного выступления докладчика 20-25 минут, в конце доклада 5-10 минут на вопросы и ответы

Медиа-партнеры

По всем вопросам звоните + **7 495 649 84 14** или info@dialogmanag.com

ДЕНЬ 1: ВТОРНИК, 23 ИЮНЯ 2026

08.30 **Регистрация участников**

09.00 **Стратегия гипераватоматизации: синергия ИТ и бизнеса как драйвер трансформации операционной модели**

Сергей Карпухин, директор управления по развитию сервисов операционной деятельности
Группа Ренессанс Страхование

- Гипераватоматизация как комплексный подход к цифровой трансформации
- Автоматизация - последний шаг оптимизации, влияющий на экономическую эффективность
- Культура сотрудничества, зрелости и самодостаточности, как главный катализатор изменений

09.30 **Бизнес не пятится как рак, если в основе его стоит RAG. От вопросов «Как?» до ответов «Вау!»**

Дмитрий Шенберг, заместитель директора Департамента электронного бизнеса среднего и малого предпринимательства
Банк ПСБ

- Цели внедрения технологии RAG в клиентском обслуживании ПСБ
- Итоги пилота по встраиванию RAG-технологии с нейросетью в бизнес-ассистента Катюша для консультации предпринимателей
- Когда RAG полезен, а когда не очень

10.00 **Цифровой рубль: экономические сценарии и влияние на финансовый сектор России в 2026 году**

Анна Корнелюк, Вице-президент, директор подразделения «Транзакционный бизнес»
Банк ДОМ.РФ

- Влияние цифрового рубля на денежно-кредитную политику ЦБ РФ
- Трансформация банковской системы и изменение роли коммерческих банков
- Оценка влияния цифрового рубля на малый и средний бизнес, включая увеличение скорости транзакций и снижение стоимости денежных переводов
- Возможные угрозы и вызовы для стабильности финансовой системы: кибербезопасность, утечка данных, зависимость от технологических платформ

10.30 **Перерыв на кофе**

11.00 **От Автоматизации к автономизации процессов: новые принципы эффективности**

Вероника Васильева, управляющий директор, Операционный консалтинг
Сбербанк

- От контроля исполнения к развитию: новая логика управления процессами
- ИИ в действии: опыт Операционного центра Сбер
- От подсказок до автономного сопровождения: периметр доверия ИИ
- Взгляд изнутри: на что обратить внимание при внедрении мультиагентных систем

11.30 **Цифровая трансформация транзакционного бизнеса**

Евгений Шитиков, исполнительный директор
ВЭБ.РФ

- Как улучшить Customer Experience при работе с корпоративными клиентами
- Что надо поменять во взаимодействии с клиентами
- Какие изменения можно провести во внутренних процедурах организации
- Сегментные подходы и оптимальная продуктовая линейка под задачи корпоративных клиентов

12.00 **Цифровые валюты центральных банков (CBDC) как драйверы трансформации финансовых рынков. Вызов, возможности и перспективы для цифрового рубля в России**

Виталий Копысов, директор по инновациям
Банковская группа Банк Синара

- Мировая финансовая система трансформируется в новую гибридную архитектуру с использованием государственных и частных цифровых валют
- В мире создаются экспериментальные финансовые режимы для тестирования решений с цифровыми валютами центральных банков (CBDC)
- 2025 год - Объем транзакций уже CBDC в долларах США 2,3T Количество личных кошельков ~230M
- По степени охвата CBDC по-прежнему с большим отрывом лидируют Китай и Индия, Россия приступает к массовому внедрению
- Частные цифровые валюты набирают оборот, стейблкоины – новый тренд! В том числе ждём в России

12.30 **AI-трансформация: переход от экспериментов с AI-агентами к масштабированию. Лучшее время для стандартизации — сейчас**

Алексей Бондаренко, вице-президент - начальник Департамента управления данными
Газпромбанк

13.00 **Перерыв на обед**

14.00 **Иллюзия успеха: почему ИИ не гарантирует прорыв?**

Светлана Берендеева, руководитель внедрения стратегических изменений
Росгосстрах

- Кто выиграет: компания с лучшими моделями или лучшая стратегия?

- Золотая надежда «ИИ — это дорого, а значит эффект для бизнеса гарантирован»
- Мифы об искусственном интеллекте. Как отличить реальные перспективы от хайпа вокруг ИИ?
- Что вначале: гибкость стратегии или мощь технологий?
- Почему даже лучшие модели ИИ могут проваливаться без стратегически верного направления?

14.30 **Как трансформировать сеть будущего: технологии, универсализация персонала и стратегия роста бренда**

Варвара Лукоянова, руководитель направления перспективных проектов в региональной сети
Александра Храмцова, руководитель направления развития и трансформации сети
Альфа-Банк

- Внедрение гибридных форматов: переход к фиджитал-модели офиса и использование масштабируемых решений для оптимизации физической сети присутствия
- Омниканальная интеграция: построение бесшовной среды взаимодействия между стационарными отделениями и выездными сотрудниками для повышения качества сервиса
- Трансформация управления: адаптация модели управления под новые требования кросс-функциональности и технологической насыщенности процессов
- Развитие бренда через образование: реализация стратегии повышения узнаваемости компании посредством партнерства с учебными заведениями и проведения маркетинговых мероприятий
- Синергия технологий и персонала: объединение технологических инноваций и человеческого капитала как фундамент для устойчивого роста и конкурентоспособности бизнеса

15.00 **Практика внедрения ИИ в процессах финансового урегулирования**

Константин Ипатьев, руководитель управления аналитики урегулирования и партнерских программ Департамента финансового урегулирования
Банк ВТБ

- Система раннего реагирования на изменения во внешней и внутренней среде
- Составные части данной системы (система триггеров, платформа AI-моделей, метрические деревья, платформа множественных тестирований)
- Практический пример проактивной разработки инструментов помощи ипотечным заемщикам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

15.30 **Практические примеры внедрения ИИ-помощников и агентов в банковский бизнес**

Екатерина Гудимович, Вице-президент, Руководитель Операционного кластера
МТС Банк

- Какие реальные успехи были достигнуты при применении ИИ в банковской среде? Какие сложности возникли при внедрении?
- Основные тенденции и современные технологии искусственного интеллекта применительно к банковскому делу
- Преимущества использования виртуальных консультантов и чат-ботов для обслуживания клиентов
- Реальные кейсы по внедрению ИИ-помощников
- Трудности и ограничения при адаптации ИИ-технологий в реальной жизни

16.00 **Перерыв на кофе**

16.30 **От кешбэка к образу жизни: зачем клиенту единый экосистемный бандл Газпром Бонус + Газпромбанк вместо десятка разрозненных подписок**

Кирилл Когтев, Начальник департамента розничной экосистемы и цифровых партнерств
Газпромбанк
Даниил Пивоваров, заместитель Генерального директора
Газпром Бонус

- Управление повседневным потреблением клиента как конкурентное преимущество
- Экосистемный бандл как инструмент долгосрочной монетизации клиентской базы через расширение числа жизненных сценариев внутри одной экосистемы
- Формирование качества жизни через партнёрскую модель
- Эволюция банковской лояльности - переход от reward-модели к модели привычки

17.00 **The Next Big Screen. Мобильный банк для больших экранов**

Юлия Белецкая, руководитель цифрового продукта
Альфа-Банк

17.30 **Как оценить экономический эффект от применения ИИ в деньгах**

Светлана Кондратова, Независимый эксперт, Ex-руководитель направления финансового моделирования СберЛизинг

- Повышение производительности и эффективности
- Оптимизация принятия решений
- Рост клиентской базы за счет экономии времени на согласование договоров
- Вопросы и ответы

18.00 **Заключительное слово модератора и закрытие 1-го дня конференции**

ДЕНЬ 2: СРЕДА, 24 ИЮНЯ 2026

09.00 **Регистрация участников**

09.30 **Финансист будущего: цифровая трансформация финансовой функции**

Ольга Щербакова, руководитель Академии финансов и рисков
СберУниверситет
Антон Габов, исполнительный директор по исследованию данных
Сбербанк

10.00 **Три года ИИ-трансформации управляющей компании: от экспериментов к фундаменту и взгляд в будущее**

Антон Граборов, руководитель блока «Цифровой бизнес»
Альфа-Капитал

- Как компания прошла путь от первых экспериментов с чат-ботами до 18 ИИ-проектов в продакшене
- Практические результаты применения искусственного интеллекта: что сработало и что нет
- Почему главным ограничением оказались не модели, а оргструктура и процессы
- Как компания переходит от точечных инструментов к платформенному подходу и автономным агентам
- Как меняются роли сотрудников
- Вопросы и ответы

10.30 **Внедрение чат-бота помощника для сотрудников сети отделений на базе технологий ИИ (RAG LLM)**

Леонид Курашов, лидер кластера чат-боты, Стрим мессенджеры и чат-боты
Банк ВТБ

11.00 **Перерыв на кофе**

11.30 **Цифровая трансформация с помощью инструментов SAFe: опыт внедрения в кросс-функциональных командах Россельхозбанка**

Максим Соловьев, руководитель Эджайл-офиса Департамента корпоративного развития
Александр Вицен, управляющий директор Эджайл офиса Департамента корпоративного развития
Россельхозбанк

- Предпосылки цифровой трансформации в банке
- Value Stream как основа трансформации
- Имплементация инструментов SAFe: адаптация под специфику банка
- Практика и инструменты внедрения
- Метрики эффективности и контроль прогресса

12.00 **Тема выступления находится на стадии согласования**

Геннадий Гребеник, директор по трансформации
Фора-Банк

12.30 **Цифровые инвестиционные решения под ключ — Brokerage as a service для бизнеса**

Дамир Шаяхметов, заместитель генерального директора по развитию IT-инфраструктуры
ИК АКБФ

- Что такое Brokerage as a Service
- Почему создание собственной брокерской инфраструктуры — дорого
- Как BaaS интегрируется в банк
- Инвесткопилка — решение для массового сегмента
- Автоследование и модельные портфели
- Почему BaaS окупается быстрее классического IT
- Почему BaaS окупается быстрее классического IT

13.00 **Перерыв на обед**

14.00 **Цифровой тандем RPA + AI для комплаенса в регулируемой индустрии развлечений: от выбора платформы до измеримого эффекта**

Татьяна Санжиева, Руководитель службы финансового мониторинга
ЕДИНЫЙ ЦУПИС

- Какие операции и процессы следует роботизировать в первую очередь?
- Как выбрать оптимальную платформу для роботизации?
- Подходы по сокращению расходов на персонал и повышению операционной эффективности
- Оценка эффекта от высвобождения внутренних ресурсов в результате роботизации
- Оценка эффективности роботизации: критерии эффективности, расчет показателей эффективности

14.30 **Основные драйверы цифровой трансформации в современных условиях**

Елена Баранова, директор департамента цифрового бизнеса, руководитель METIB Business online
Металлинвестбанк

- Как цифровые технологии позволяют автоматизировать определенные процессы, требующие ручного труда, а также частично избавить от промежуточных этапов
- Новые цифровые продукты и сервисы, открывающие новый источник дохода

- Цифровые каналы, мгновенно реагирующие на запросы потребителей, для увеличения качества сервиса и повышения лояльности покупателей
- Основные риски и методы оценки использования цифровой трансформации по сравнению с классическими бизнес-моделями

15.00 **Self-service от Альфа-Банка: новый стандарт корпоративного API**

Юрий Михайлов, владелец продуктов Платформы API
Альфа-Банк

- Основные компоненты автоматизации всего процесса в Альфа-Банке
- Путь партнёра при подключении Alfa API
- Что изменилось в цифрах после запуска полной Self-Service-механики:
- Подведение итогов: оценка значимости проекта и перспективы развития продукта

15.30 **Антифрод как часть клиентского опыта: как защищать клиента без ущерба для сервиса**

Олег Чернов, заместитель начальника Департамента претензионной работы и координации борьбы с мошенничеством в розничном бизнесе
Газпромбанк

- Специфика контроля рисков мошенничества в рамках системы управления клиентским опытом
- Роль бизнеса как первой линии защиты в противодействии внутреннему и внешнему мошенничеству
- Структура, функции, задачи, процессы и инструменты антифрода со стороны бизнеса на примере Газпромбанка
- Эффективное взаимодействие и информационный обмен между подразделениями банка

16.00 **Перерыв на кофе**

16.30 **Цифровая трансформация внутреннего аудита Сбера: итоги**

Илья Трофимов, исполнительный директор-начальник отдела аудита ИТ Центрального аппарата
Сбербанк

- Практический опыт цифровой трансформации внутреннего аудита в крупнейшей службе внутреннего аудита в России за 10 лет
- Текущие вызовы и сложности проверки и оценки ИИ-помощников, и ИИ-агентов
- Риски внедрения ИИ в рабочие процессы интеграции с существующими системами и обучения сотрудников
- Эффективное использование ИИ: критериев оценки, регулярный аудит моделей и адаптация процессов под новые технологии

17.00 **Оценка экономического эффекта от внедрения Open API по модели BAAS**

Антон Семенников, директор по цифровому развитию
Делобанк

- Как модель BaaS создает новые источники дохода для банков в 2026 году
- Практический разбор сценариев монетизации: комиссия за транзакции, плата за доступ к API
- Оценка потенциала роста выручки за счет выхода в новые клиентские сегменты
- Оптимизация расходов: снижение операционных затрат и Time-to-Market
- Вопросы и ответы

17.30 **Внедрение технологии Process Mining для анализа и оптимизации процессов обработки обращений клиентов в цифровых каналах**

Роман Утюганов, Руководитель Процессного управления
Матвей Абибок, Главный аналитик данных
ЕДИНЫЙ ЦУПИС

- Внедрение технологии Process mining для анализа и оптимизации процессов обслуживания клиентов в цифровых каналах
- Повышение эффективности процессов, снижение затрат и улучшение качества
- Примеры оптимизации
- Вопросы и ответы

18.00 **Заключительное слово модератора и закрытие конференции**

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ: СТАТУС 2026

23-24 июня 2026 года, Сафмар Грандъ Москва 5*

Стоимость участия в конференции в качестве слушателей:

	Регистрация до 30.04.2026 г.	Регистрация до 31.05.2026 года	Регистрация после 31.05.2026 года
Оплата в течение 30 дней с даты регистрации[1]	**79 800 руб., в т.ч. НДС 5%**	**89 250 руб., в т.ч. НДС 5%**	**96 600 руб., в т.ч. НДС 5%**
Оплата после проведения конференции	**89 250 руб., в т.ч. НДС 5%**	**100 800 руб., в т.ч. НДС 5%**	**103 950 руб., в т.ч. НДС 5%**
Приобретение презентаций конференции без посещения мероприятия **28 350 руб.**			

ПРОСТЫЕ СПОСОБЫ РЕГИСТРАЦИИ

+7 495 649 84 14	info@dialogmanag.com	www.dialogmanag.com

ФИО

Должность

Руководитель

Компания

Телефон с кодом страны

Эл. Почта

Формат участия: Очный/Онлайн

Дата

Компания Dialog Management Partners оставляет за собой право изменить программу, слоты и докладчиков без предварительного уведомления.

СПОНСОРСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Предлагаем Вам рассмотреть возможность участия в конференции в качестве спонсора мероприятия, что позволит Вам получить площадку для делового общения с целевой аудиторией, установления новых и поддержания прежних контактов с партнерами. Конференция предоставит Вам уникальную возможность еще раз заявить о своем присутствии на рынке широкому кругу предприятий и организаций и, соответственно, найти новых клиентов и партнеров.

[1] **Оплата в течение 30 дней, но не позднее даты начала конференции**