



8-я ежегодная практическая ОЧНАЯ и ОНЛАЙН конференция

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ: СТАТУС 2026

23-24 июня 2026 года, Сафмар Грандъ Москва 5*

Докладчики

Сбербанк

Газпромбанк

Россельхозбанк

Альфа-Банк

Банк ВТБ

Росгосстрах

Банк ПСБ

ВЭБ.РФ

Банк Синара

Ассоциация

ФинТех

СберУниверситет

Альфа-Капитал

Ренессанс

Страхование

ЕДИНЫЙ ЦУПИС

Делобанк

Фора-Банк

Металлинвестбанк

Совкомбанк

МТС Банк

Банк ДОМ.РФ

- От Автоматизации к автономизации процессов: новые принципы эффективности от **Сбербанка**
- Цифровая трансформация с помощью инструментов SAFe: опыт внедрения в кросс-функциональных командах в **Россельхозбанке**
- AI-трансформация в **Газпромбанке**: переход от экспериментов с AI-агентами к масштабированию
- Внедрение чат-бота помощника для сотрудников сети отделений на базе технологий ИИ (RAG LLM) в **Банке ВТБ**
- Цифровая трансформация транзакционного бизнеса от **ВЭБ.РФ**
- Цифровые валюты центральных банков (CBDC) как драйверы трансформации финансовых рынков от **Банка Синара**
- Иллюзия успеха от **Росгосстрах**: почему ИИ не гарантирует прорыв?
- Как трансформировать сеть будущего: технологии, универсализация персонала и стратегия роста бренда от **Альфа-Банка**
- Практика внедрения ИИ в процессах финансового урегулирования в **Банке ВТБ**
- От кешбэка к образу жизни: зачем клиенту единый экосистемный бандл **Газпром Бонус + Газпромбанк** вместо десятка разрозненных подписок
- Практические примеры внедрения ИИ-помощников и агентов в банковский бизнес в **МТС Банке**
- ИИ-трансформация от **Ассоциации ФинТех**: путь за горизонт стандартной цифровизации
- Финансист будущего: цифровая трансформация финансовой функции от **СберУниверситета** и **Сбербанка**
- Три года ИИ-трансформации в **Альфа-Капитале**: от экспериментов к фундаменту и взгляд в будущее
- Стратегия гиперавтоматизации: синергия ИТ и бизнеса как драйвер трансформации операционной модели в **Группе Ренессанс Страхование**
- Антифрод как часть клиентского опыта в **Газпромбанке**: как защищать клиента без ущерба для сервиса
- Переход на практике от гипотезы к масштабу в применении ML в процессах работы с банковскими гарантиями в **Совкомбанке**
- Будущее цифрового рубля от **Банка ПСБ**: международные перспективы и интеграция в мировую экономику к 2026 году
- Основные драйверы цифровой трансформации в современных условиях в **Металлинвестбанке**
- Цифровой рубль: экономические сценарии и влияние на финансовый сектор России в 2026 году от **Банка ДОМ.РФ**
- Self-service от **Альфа-Банка**: новый стандарт корпоративного API
- Цифровая трансформация внутреннего аудита **Сбербанка**
- Бизнес в **Банке ПСБ** не пятится как рак, если в основе его стоит RAG

Время одного выступления докладчика 20-25 минут,
в конце доклада 5-10 минут на вопросы и ответы

Медиа-партнеры



По всем вопросам звоните + 7 495 649 84 14 или info@dialogmanag.com

08.30 Регистрация участников

09.00 Внедрение чат-бота помощника для сотрудников сети отделений на базе технологий ИИ (RAG LLM)

Леонид Курашов, лидер кластера чат-боты, Стрим мессенджеры и чат-боты
Банк ВТБ

09.30 Бизнес не пьют как рак, если в основе его стоит RAG. От вопросов «Как?» до ответов «Вау!»

Дмитрий Шенберг, заместитель директора Департамента электронного бизнеса среднего и малого предпринимательства
Банк ПСБ

- Цели внедрения технологии RAG в клиентском обслуживании ПСБ
- Итоги пилота по встраиванию RAG-технологии с нейросетью в бизнес-ассистента Катюша для консультации предпринимателей
- Когда RAG полезен, а когда не очень

10.00 Цифровой рубль: экономические сценарии и влияние на финансовый сектор России в 2026 году

Анна Корнелюк, Вице-президент, директор подразделения «Транзакционный бизнес»
Банк ДОМ.РФ

- Влияние цифрового рубля на денежно-кредитную политику ЦБ РФ
- Трансформация банковской системы и изменение роли коммерческих банков
- Оценка влияния цифрового рубля на малый и средний бизнес, включая увеличение скорости транзакций и снижение стоимости денежных переводов
- Возможные угрозы и вызовы для стабильности финансовой системы: кибербезопасность, утечка данных, зависимость от технологических платформ

10.30 Перерыв на кофе

11.00 От Автоматизации к автономизации процессов: новые принципы эффективности

Вероника Васильева, управляющий директор, Операционный консалтинг
Сбербанк

- От контроля исполнения к развитию: новая логика управления процессами
- ИИ в действии: опыт Операционного центра Сбер
- От подсказок до автономного сопровождения: периметр доверия ИИ

11.30 Цифровая трансформация транзакционного бизнеса

Евгений Шитиков, исполнительный директор
ВЭБ.РФ

- Как улучшить Customer Experience при работе с корпоративными клиентами
- Что надо поменять во взаимодействии с клиентами
- Какие изменения можно провести во внутренних процедурах организации
- Сегментные подходы и оптимальная продуктовая линейка под задачи корпоративных клиентов

12.00 Цифровые валюты центральных банков (CBDC) как драйверы трансформации финансовых рынков. Вызов, возможности и перспективы для цифрового рубля в России

Виталий Копысов, директор по инновациям
Банковская группа Банк Синара

- Мировая финансовая система трансформируется в новую гибридную архитектуру с использованием государственных и частных цифровых валют
- В мире создаются экспериментальные финансовые режимы для тестирования решений с цифровыми валютами центральных банков (CBDC)
- 2025 год - Объем транзакций уже CBDC в долларах США 2,3Т Количество личных кошельков ~230М
- По степени охвата CBDC по-прежнему с большим отрывом лидируют Китай и Индия, Россия приступает к массовому внедрению
- Частные цифровые валюты набирают оборот, стейблкоины – новый тренд! В том числе ждём в России

12.30 AI-трансформация: переход от экспериментов с AI-агентами к масштабированию. Лучшее время для стандартизации – сейчас

Алексей Бондаренко, вице-президент - начальник Департамента управления данными
Газпромбанк

13.00 Перерыв на обед

14.00 Иллюзия успеха: почему ИИ не гарантирует прорыв?

Светлана Берендеева, руководитель внедрения стратегических изменений
Ростотстрах

- Кто выиграет: компания с лучшими моделями или лучшая стратегия?
- Золотая надежда «ИИ — это дорого, а значит эффект для бизнеса гарантирован»

- Мифы об искусственном интеллекте. Как отличить реальные перспективы от хайпа вокруг ИИ?
- Что вначале: гибкость стратегии или мощь технологий?
- Почему даже лучшие модели ИИ могут проваливаться без стратегически верного направления?

14.30 Как трансформировать сеть будущего: технологии, универсализация персонала и стратегия роста бренда

Варвара Лукоянова, руководитель направления перспективных проектов в региональной сети **Александра Храмцова**, руководитель направления развития и трансформации сети **Альфа-Банк**

- Внедрение гибридных форматов: переход к фиджитал-модели офиса и использование масштабируемых решений для оптимизации физической сети присутствия
- Омниканальная интеграция: построение бесшовной среды взаимодействия между стационарными отделениями и выездными сотрудниками для повышения качества сервиса
- Трансформация управления: адаптация модели управления под новые требования кросс-функциональности и технологической насыщенности процессов
- Развитие бренда через образование: реализация стратегии повышения узнаваемости компании посредством партнерства с учебными заведениями и проведения маркетинговых мероприятий
- Синергия технологий и персонала: объединение технологических инноваций и человеческого капитала как фундамент для устойчивого роста и конкурентоспособности бизнеса

15.00 Практика внедрения ИИ в процессах финансового урегулирования

Константин Ипатьев, руководитель управления аналитики урегулирования и партнерских программ Департамента финансового урегулирования **Банк ВТБ**

- Система раннего реагирования на изменения во внешней и внутренней среде
- Составные части данной системы (система триггеров, платформа AI-моделей, метрические деревья, платформа множественных тестирований)
- Практический пример проактивной разработки инструментов помощи ипотечным заемщикам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

15.30 Практические примеры внедрения ИИ-помощников и агентов в банковский бизнес

Екатерина Гудимович, Вице-президент, Руководитель Операционного кластера **МТС Банк**

- Какие реальные успехи были достигнуты при применении ИИ в банковской среде? Какие сложности возникли при внедрении?
- Основные тенденции и современные технологии искусственного интеллекта применительно к банковскому делу
- Преимущества использования виртуальных консультантов и чат-ботов для обслуживания клиентов
- Реальные кейсы по внедрению ИИ-помощников
- Трудности и ограничения при адаптации ИИ-технологий в реальной жизни

16.00 Перерыв на кофе

16.30 От кешбэка к образу жизни: зачем клиенту единый экосистемный бандл Газпром Бонус + Газпромбанк вместо десятка разрозненных подписок

Кирилл Когтев, Начальник департамента розничной экосистемы и цифровых партнерств **Газпромбанк**

Даниил Пивоваров, заместитель Генерального директора **Газпром Бонус**

- Управление повседневным потреблением клиента как конкурентное преимущество
- Экосистемный бандл как инструмент долгосрочной монетизации клиентской базы через расширение числа жизненных сценариев внутри одной экосистемы
- Формирование качества жизни через партнёрскую модель
- Эволюция банковской лояльности - переход от reward-модели к модели привычки

17.00 The Next Big Screen. Мобильный банк для больших экранов

Владимир Китляр, руководитель дирекции Альфа-Онлайн **Альфа-Банк**

17.30 ИИ-трансформация: путь за горизонт стандартной цифровизации

Марианна Данилина, руководитель управления стратегии, исследований и аналитики **Ассоциация ФинТех**

- От цифровизации процессов к когнитивным организациям
- ИИ как драйвер персонализации и гиперавтоматизации
- ИИ-агенты и преобразование клиентских путей
- ИИ как новый интерфейс взаимодействия
- Роль ИИ в трансформации организационной структуры
- Вопросы и ответы

18.00 Заключительное слово модератора и закрытие 1-го дня конференции

09.00 Регистрация участников

09.30 Финансист будущего: цифровая трансформация финансовой функции

Ольга Щербакова, руководитель Академии финансов и рисков

СберУниверситет

Антон Габов, исполнительный директор по исследованию данных

Сбербанк

10.00 Три года ИИ-трансформации управляющей компании: от экспериментов к фундаменту и взгляд в будущее

Антон Граборов, руководитель блока «Цифровой бизнес»

Альфа-Капитал

- Как компания прошла путь от первых экспериментов с чат-ботами до 18 ИИ-проектов в продакшене
- Практические результаты применения искусственного интеллекта: что сработало и что нет
- Почему главным ограничением оказались не модели, а оргструктура и процессы
- Как компания переходит от точечных инструментов к платформенному подходу и автономным агентам
- Как меняются роли сотрудников
- Вопросы и ответы

10.30 Стратегия гиперавтоматизации: синергия ИТ и бизнеса как драйвер трансформации операционной модели

Сергей Карпухин, директор управления по развитию сервисов операционной деятельности
Группа Ренессанс Страхование

- Гиперавтоматизация как комплексный подход к цифровой трансформации
- Автоматизация - последний шаг оптимизации, влияющий на экономическую эффективность
- Культура сотрудничества, зрелости и самодостаточности, как главный катализатор изменений
- Вопросы и ответы

11.00 Перерыв на кофе

11.30 Цифровая трансформация с помощью инструментов SAFe: опыт внедрения в кросс-функциональных командах Россельхозбанка

Максим Соловьев, руководитель Эджайл-офиса Департамента корпоративного развития
Александр Вицен, управляющий директор Эджайл офиса Департамента корпоративного развития

Россельхозбанк

- Предпосылки цифровой трансформации в банке
- Value Stream как основа трансформации
- Имплементация инструментов SAFe: адаптация под специфику банка
- Практика и инструменты внедрения
- Метрики эффективности и контроль прогресса
- Вопросы и ответы

12.00 Тема выступления находится на стадии согласования

Геннадий Гребеник, директор по трансформации

Фора-Банк

12.30 Переход на практике от гипотезы к масштабу в применении ML в процессах работы с банковскими гарантиями

Ильшат Закиров, Директор цифрового банка

Совкомбанк

- Фокус на бизнес-задаче: баланс скорости принятия решений и контроля риска
- Встраивание ML в процесс как дополнительного уровня принятия решений
- Поэтапное внедрение: от пилота к реальному влиянию на бизнес-процесс
- Масштабирование через доверие, интеграцию и стандартизацию решений

13.00 Перерыв на обед

14.00 Будущее цифрового рубля: международные перспективы и интеграция в мировую экономику к 2026 году

Никита Азарченков, руководитель проекта ЦР в МСП

Банк ПСБ

- Каким образом цифровой рубль может быть использован в международной торговле и как это повлияет на конкурентоспособность российского экспорта и импорта
- Перспективы сотрудничества с центральными банками других государств, включая создание совместных платёжных систем и интеграцию цифровых валют

- Регуляторные и правовые аспекты международного признания цифрового рубля

14.30 Основные драйверы цифровой трансформации в современных условиях

Елена Баранова, директор департамента цифрового бизнеса, руководитель METIB Business online

Металлинвестбанк

- Как цифровые технологии позволяют автоматизировать определенные процессы, требующие ручного труда, а также частично избавиться от промежуточных этапов
- Новые цифровые продукты и сервисы, открывающие новый источник дохода
- Цифровые каналы, мгновенно реагирующие на запросы потребителей, для увеличения качества сервиса и повышения лояльности покупателей
- Основные риски и методы оценки использования цифровой трансформации по сравнению с классическими бизнес-моделями

15.00 Self-service от Альфа-Банка: новый стандарт корпоративного API

Юрий Михайлов, владелец продуктов Платформы API

Альфа-Банк

- Основные компоненты автоматизации всего процесса в Альфа-Банке
- Путь партнёра при подключении Alfa API
- Что изменилось в цифрах после запуска полной Self-Service-механики:
- Подведение итогов: оценка значимости проекта и перспективы развития продукта

15.30 Антифрод как часть клиентского опыта: как защищать клиента без ущерба для сервиса

Олег Чернов, заместитель начальника Департамента претензионной работы и координации борьбы с мошенничеством в розничном бизнесе

Газпромбанк

- Специфика контроля рисков мошенничества в рамках системы управления клиентским опытом
- Роль бизнеса как первой линии защиты в противодействии внутреннему и внешнему мошенничеству
- Структура, функции, задачи, процессы и инструменты антифрода со стороны бизнеса на примере Газпромбанка
- Эффективное взаимодействие и информационный обмен между подразделениями банка

16.00 Перерыв на кофе

16.30 Цифровая трансформация внутреннего аудита Сбера: итоги

Илья Трофимов, исполнительный директор-начальник отдела аудита ИТ Центрального аппарата

Сбербанк

- Практический опыт цифровой трансформации внутреннего аудита в крупнейшей службе внутреннего аудита в России за 10 лет
- Текущие вызовы и сложности проверки и оценки ИИ-помощников, и ИИ-агентов
- Риски внедрения ИИ в рабочие процессы интеграции с существующими системами и обучения сотрудников
- Эффективное использование ИИ: критериев оценки, регулярный аудит моделей и адаптация процессов под новые технологии

17.00 Оценка экономического эффекта от внедрения Open API по модели BAAS

Антон Семенников, директор по цифровому развитию

Делобанк

- Как модель BaaS создает новые источники дохода для банков в 2026 году
- Практический разбор сценариев монетизации: комиссия за транзакции, плата за доступ к API
- Оценка потенциала роста выручки за счет выхода в новые клиентские сегменты
- Оптимизация расходов: снижение операционных затрат и Time-to-Market

17.30 Внедрение технологии Process Mining для анализа и оптимизации процессов обработки обращений клиентов в цифровых каналах

Роман Утюганов, Руководитель Процессного управления

Матвей Абибок, Главный аналитик данных **ЕДИНЫЙ ЦУПИС**

- Внедрение технологий Process mining и Task mining для анализа и оптимизации процессов обслуживания клиентов в цифровых и физических каналах
- Повышение эффективности процессов, снижение затрат и улучшение качества обслуживания клиентов в КЦ Банка
- Использование технологии Task mining для автоматизации рутинных задач в процессе выпуска Банковских гарантий

18.00 Заключительное слово модератора и закрытие конференции

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ: СТАТУС 2026

23-24 июня 2026 года, Сафмар Грандъ Москва 5*

Стоимость участия в конференции в качестве слушателей:

	Регистрация до 30.04.2026 г.	Регистрация до 31.05.2026 года	Регистрация после 31.05.2026 года
Оплата в течение 30 дней с даты регистрации ¹	79 800 руб., в т.ч. НДС 5%	89 250 руб., в т.ч. НДС 5%	96 600 руб., в т.ч. НДС 5%
Оплата после проведения конференции	89 250 руб., в т.ч. НДС 5%	100 800 руб., в т.ч. НДС 5%	103 950 руб., в т.ч. НДС 5%
Приобретение презентаций конференции без посещения мероприятия 28 350 руб.			

ПРОСТЫЕ СПОСОБЫ РЕГИСТРАЦИИ

 +7 495 649 84 14	 info@dialogmanag.com	 www.dialogmanag.com
--	---	--

ФИО

Должность

Руководитель

Компания

Телефон с кодом страны

Эл. Почта

Формат участия: Очный/Онлайн

Дата

Компания Dialog Management Partners оставляет за собой право изменить программу, слоты и докладчиков без предварительного уведомления.

СПОНСОРСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Предлагаем Вам рассмотреть возможность участия в конференции в качестве спонсора мероприятия, что позволит Вам получить площадку для делового общения с целевой аудиторией, установления новых и поддержания прежних контактов с партнерами. Конференция предоставит Вам уникальную возможность еще раз заявить о своем присутствии на рынке широкому кругу предприятий и организаций и, соответственно, найти новых клиентов и партнеров.

¹ Оплата в течение 30 дней, но не позднее даты начала конференции