

БЭК-ОФИС, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКАХ

17-18 ноября 2026 года, Сафмар Грандъ Москва 5*

Докладчики:

Сбербанк

Газпромбанк

Банк ВТБ

Совкомбанк

Альфа-Банк

ОТП Банк

ЕДИНЫЙ ЦУПИС

Альфа-Капитал

Банк Санкт-Петербург

Абсолют

Страхование

Банк Уралсиб

Сбер Факторинг

Банк УБРИР

Альфа-Банк Беларусь

Россельхозбанк

ВТБ Лизинг

Банк ПСБ

БМ-Банк

- Process Mining и Task Mining в развитии процессного управления от **СберТех**
- Синергия AI, данных и людей: эффективность без границ в **Газпромбанке**
- Объединение документальных фондов при интеграции с Почта Банком — бизнес-кейс **Банка ВТБ**
- От гипотезы к масштабу: применение ML в банковских гарантиях в **Совкомбанке**
- Оптимизация работы банка и повышение гибкости управления в свете трансформации в **Альфа-Банке**
- Трансформация на основе ИИ и эра сверхцифровой трансформации организаций в **ОТП Банке**
- Интеграция искусственного интеллекта и ML-моделей в бизнес-процессы бэк-офиса в **ЕДИНОМ ЦУПИС**
- Практический опыт трансформации ИТ-подразделения в **Альфа-Капитал**
- Цифровой тандем RPA + AI для комплаенса — практика **ЕДИНОГО ЦУПИС**
- AI-трансформация операционной деятельности банка в **Альфа-Банк Беларусь**

ДИСКУССИОННАЯ СЕССИЯ

Управление операционным департаментом: практика оптимизации и повышения эффективности работы — практики Банка Санкт-Петербург, Банка Уралсиб и БМ-Банка

- Оптимизация или имитация: как ИИ подменяет экспертизу – взгляд **Банка ВТБ**
- Роль речевой аналитики в трансформации клиентского опыта в **Абсолют Страховании**
- Как вовлечь сотрудников бэк-офиса в работу с ИИ, а не напугать их – практика **Банка Уралсиб**
- Внедрение инструментов ИИ в онбординге юридических лиц в **Газпромбанке**
- Оптимизация и роботизация в небольших банках – опыт **Банка Санкт-Петербург**
- Как бэк-офис становится драйвером изменений – кейс **Сбер Факторинга**
- Комплексный подход к процессному управлению и повышению эффективности бизнес-процессов в **Банке УБРИР**
- Система оценки эффективности бэк-офиса: от разрозненных метрик к единой модели в **Банке Санкт-Петербург**
- Операционная модель бэк-офиса: от исполнения к архитектуре в **Альфа-Банк Беларусь**
- ИИ не панацея: опыт цифровизации **Россельхозбанка**
- Оценка рисков обработки персональных данных в бизнес-процессах **ВТБ Лизинга**
- Первые итоги внедрения цифрового рубля – взгляд **Банка ПСБ**
- Как считать нормы труда в операционном блоке, а не гадать – новый кейс **Россельхозбанка**

Время одного выступления докладчика 20-25 минут, в конце доклада 5-10 минут на вопросы и ответы

Спонсор

Медиа-партнеры

Infomaximum

NBJ

БО

ICTONLINE
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

BANKIROS

ИНФОПАРК-ПРОЕКТ
ТЕХНОЛОГИИ АУДИТОРИИ

Р

ВЗР

ICT2GO

PM
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

ПРОБАНКИНГ

По всем вопросам звоните + 7 495 649 84 14 или info@dialogmanag.com

08.30 Регистрация участников

09.00 Как оптимизировать работу банка и повысить гибкость управления в свете трансформации

Варвара Лукоянова, Руководитель направления перспективных проектов в региональной сети
Альфа-Банк

- Разработка комплексной программы оптимизации с использованием автоматизированных и роботизированных процессов
- Какие изменения архитектуры бизнес-процессов обеспечивают максимальную прибыль
- Как сократить расходы на операционное сопровождение бизнеса и повысить гибкость управления банком

09.30 Система оценки эффективности бэк-офиса: от разрозненных метрик к единой модели

Алевтина Титкова, Управляющий директор, Центр аналитики и методологии, Департамент сопровождения и контроля операций
Банк Санкт-Петербург

- Какие показатели действительно отражают вклад бэк-офиса в результат банка
- Как выстроить систему сбора и анализа показателей без ручного труда
- Конечный продукт бэк-офиса: как оценить его ценность для организации
- Типичные ошибки при построении KPI операционного блока

10.00 Переход на практике от гипотезы к масштабу в применении ML в процессах работы с банковскими гарантиями

Ильшат Закиров, Директор цифрового банка
Совкомбанк

- Фокус на бизнес-задаче: баланс скорости принятия решений и контроля риска
- Встраивание ML в процесс как дополнительного уровня принятия решений
- Поэтапное внедрение: от пилота к реальному влиянию на бизнес-процесс
- Масштабирование через доверие, интеграцию и стандартизацию решений

10.30 Перерыв на кофе

11.15

Бизнес кейс от ВТБ: объединение документальных фондов в рамках интеграции с Почта Банком

Яна Ликоренко, Начальник управления операционного контроля и хранения документов, Вице-президент
Банк ВТБ

- Трансформация функции работы с документами, как драйвер M&A синергии
- Создание единого цифрового профиля клиента без дублирования досье
- Подходы по обеспечению непрерывности бизнес-процессов в ходе интеграции
- Трансформация персонала из «архивариусов» в дата-стюардов через массовое внедрение OCR/IDP
- Единое мастер-досье как фундамент для сквозной автоматизации KYC, комплаенса и кредитного конвейера
- Экономический эффект объединения: радикальное снижение операционных расходов за счет вывода физических площадей и отказа от логистики бумаг.
- Централизация функции контроля рисков: управление рисками утечки и соответствие требованиям регулятора

11.45

Развитие процессного управления в банке с помощью Process Mining и Task Mining

Евгений Миронов, Руководитель направления Process Mining
СберТех

- Задача повышения прозрачности и управляемости рабочих процессов банка
- Преимущества и ограничения методологий Process Mining и Task Mining применительно к банку
- Методы моделирования и визуализации реальных процессов, выявленных методом Process Mining
- Возможность выявить узкие места и точки неэффективности в бизнес-процессах банка с помощью анализа

12.15

ИИ не панацея, опыт РСХБ в цифровизации

Артём Хван, Заместитель начальника управления организационного развития и процессного менеджмента, Департамент корпоративного развития
Никита Казьмин, Руководитель Центра компетенций мониторинга и роботизации процессов
Россельхозбанк

- ИИ - не панацея: сначала понимаем, где он действительно нужен
- Process Mining помогает увидеть процесс «как есть» и найти точки для улучшения
- Task Mining показывает, какие действия сотрудников можно оптимизировать или автоматизировать
- Оцениваем зрелость процесса перед внедрением ИИ
- Опыт РСХБ: сначала данные и обоснование целесообразности — потом технология

12.45 Перерыв на обед

14.00 Эффективность без границ: синергия AI, данных и людей

Дмитрий Викторов, Исполнительный Вице-Президент
Газпромбанк

14.30 Как бэк-офис становится драйвером изменений, а не просто исполнителем

Татьяна Данилян, Директор операционного Управления
Сбер Факторинг

- Как меняется роль бэк-офиса в структуре банка при цифровой трансформации
- От контроля исполнения к участию в развитии продуктов и процессов
- Новые компетенции, которые требуются от операционного подразделения
- Кейс: как бэк-офис стал инициатором изменений, а не их получателем

15.00 Управление операционным департаментом: практика оптимизации и повышения эффективности работы

Елена Гусманова, директор Департамента сопровождения и контроля операций

Банк Санкт-Петербург

Наталья Степнова, Старший вице-президент по операционной поддержке бизнеса банка

Банк Уралсиб

Анна Позднякова, Директор Операционного департамента

БМ-Банк

- Как выстроить организационную структуру и кросс-функциональное взаимодействие команд операционного департамента - какие факторы определяют выбор модели
- Какие инструменты и практики реально повышают эффективность управления операционными процессами
- Как повысить качество взаимодействия операционного департамента с бизнес-подразделениями банка
- Какие сигналы говорят о том, что в работе операционного департамента назрели проблемы - и как их не пропустить
- По каким метрикам оценивать производительность департамента: от KPI сотрудников до стратегии оптимизации бюджета

15.45 Перерыв на кофе

16.30 Первые итоги внедрения цифрового рубля: что уже изменилось для клиентов и банков

Виталий Копысов, Заместитель директора департамента, Начальник Управления, Руководитель инноваций цифрового розничного бизнеса
Банк ПСБ

- Мифы vs реальность: чего клиенты боялись зря, а что оказалось реальной проблемой на практике
- Что реально почувствовали клиенты после запуска - и какие ожидания оказались завышены
- С какими операционными сложностями банки столкнулись на старте массового внедрения и как их закрывают на практике
- Как банку объяснить клиенту разницу между цифровым рублём и обычным безнал — рабочие формулировки и типичные вопросы на первой линии
- Где банки уже нашли новые источники дохода на цифровом рубле - от эквайринга смарт-контрактов до сопутствующих сервисов
- Чему цифровой рубль научил банки на опыте запуска СБП - какие ошибки удалось не повторить, а какие всё равно наступили
- Какие сценарии использования реалистично ждать в ближайшие 1-2 года, а какие пока остаются на бумаге

17.00 Комплексный подход к процессному управлению и повышению эффективности бизнес-процессов

Мария Заголовцева, Управляющий директор объединенного операционного центра

Банк УБРиР

- Этапы внедрения комплексных методик управления процессами
- Применение BPMN, Lean Six Sigma и других стандартов в управлении бизнес-процессами
- Методология проектирования эффективных процедур и устранения потерь в банковской инфраструктуре
- Показатели KPI и метрики для измерения успешности внедрения реформ

17.30 Цифровой тандем RPA + AI для комплаенса в регулируемой индустрии развлечений: от выбора платформы до измеримого эффекта

Татьяна Санжиева, Руководитель службы финансового мониторинга

ЕДИНЬ ЦУПИС

- Какие операции и процессы следует роботизировать в первую очередь?
- Как выбрать оптимальную платформу для роботизации?
- Подходы по сокращению расходов на персонал и повышению операционной эффективности
- Оценка эффекта от высвобождения внутренних ресурсов в результате роботизации
- Оценка эффективности роботизации: критерии эффективности, расчет показателей эффективности

17.45 Заключительное слово модератора и закрытие 1-го дня конференции

09.00 Регистрация участников

09.30 Трансформация на основе ИИ: эра сверхцифровой трансформации организаций

Ксения Митрофанова, руководитель корпоративной архитектуры
ОТП Банк

- Эволюция цифровых процессов и переход к диджитализации ландшафта организации
- Способы наращивания технологичности и методика выбора оптимального решения сервисов и процессов
- Улучшение качества взаимодействия и увеличение ценности продукта через ИИ-решения
 - ✓ Изменение клиентского пути благодаря ИИ-агентам
 - ✓ Превращение ИИ в основной канал общения и обслуживания
 - ✓ Изменения профиля и ролей сотрудников под влиянием ИИ-решений
- Балансировка стоимости ландшафта в рамках наращивания уровня технологичности организации

10.00 Операционная модель бэк-офиса: от исполнения к архитектуре

Анастасия Василенкова, руководитель операционного управления
Альфа-Банк Беларусь

- Смена роли бэк-офиса
- От процессной логики к человеческой
- Бэк-офис — драйвер изменений
- Операционная устойчивость как фундамент доверия

10.30 Роль речевой аналитики в трансформации клиентского опыта и повышения эффективности сервиса

Анна Дубровская, Руководитель управления клиентского сервиса
Абсолют Страхование

- Как выбрать оптимальное решение по речевой аналитике?
- В чем технические сложности развертывания модели по РА?
- С чего начинать тестирование РА пользователями?
- Какие КПЭ проекта?

11.00 Перерыв на кофе

11.30 Оптимизация и роботизация в небольших банках

Елена Возвышаева, Директор Дирекции по работе с денежной наличностью

Банк Санкт-Петербург

- Определение возможностей для оптимизации и роботизации
- Выбор подходящих технологий и инструментов для автоматизации процессов
- Интеграция новых технологий и инструментов в операционные процессы
- Оптимизация и улучшение процессов на основе полученных данных и обратной связи от пользователей
- Мониторинг и анализ результатов внедрения оптимизации и роботизации

12.00 Оптимизация или имитация: как ИИ подменяет экспертизу — и как не потерять продуктовое мышление

Дарья Бердышева, Дизайн-лид стрима «Мессенджеры и чат-боты»

Банк ВТБ

- Почему автоматизация не всегда приводит к повышению эффективности.
- Как команды начинают терять экспертизу, делегируя мышление ИИ.
- Где проходит граница между ускорением и деградацией качества решений.
- Кейсы из исследований, проектирования, поддержки и аналитики.
- Практические правила использования ИИ без потери продуктового мышления

12.30 Как вовлечь сотрудников бэк-офиса в работу с ИИ, а не напугать их

Дмитрий Дембицкий, Руководитель направления Дирекции дистанционного обучения Департамента по работе с персоналом

Банк Уралсиб

- Программа обучения: от базовой грамотности до практических навыков работы с ИИ
- Как снять сопротивление персонала перед внедрением ИИ-инструментов
- Роль внутренних амбассадоров и пилотных групп в обучении
- Оценка результатов обучения: что показывает реальную готовность команды

13.00 Перерыв на обед

14.15 Практика разработки и внедрения инструментов ИИ в процессе онбординга юридических лиц

Кирилл Ерёменко, Вице-Президент
Ольга Фомина, Вице-Президент – начальник
Департамента сопровождения процедур онбординга
клиентов

Газпромбанк

- Что первично: архитектура процесса или ИИ?
- По каким «учебникам» нужно обучать ИИ, чтобы получить «отличника»?
- Внедрение инструментов ИИ в процесс онбординга: марафон или спринт?
- Трансформация ролей ИИ: от «ученика» до «эксперта». Система мониторинга и оценки качества и стабильности моделей ИИ
- Определение рабочего ритма команды: от пилота до мануфактуры внедрения инструментов ИИ в операционные процессы

14.45 Практический опыт трансформации ИТ-подразделения

Николай Ермачков, Директор по развитию ИТ-сервисов розничного бизнеса

Альфа-Капитал

- Отправная точка: уровень автоматизации и рутина в процессах команды «до»
- Перевод команды на ИИ-инструменты в повседневной разработке — как внедряли и снимали сопротивление
- Что изменилось: ускорение цикла разработки и вывода продуктов
- Рост прозрачности: метрики и аналитика команды
- Честно о граблях: что взлетело, а что нет

15.15 Интеграция искусственного интеллекта и ML-моделей в ИТ в бизнес-процессы бэк-офиса

Сергей Панченко, руководитель подразделения прикладного ИИ

ЕДИНЫЙ ЦУПИС

- Как повысить эффективность и снизить затраты с помощью применения ИИ и ML технологий
- Автоматизация каких процессов прежде всего поможет повысить эффективность в текущих реалиях
- Как улучшить взаимодействие между другими подразделениями для повышения общей эффективности бизнеса

15.45 Перерыв на кофе

16.30 AI-трансформация операционной деятельности банка

Алина Гракович, CDO операционного направления
Альфа-Банк Беларусь

- Модель управления, роли, культура
- Автоматизация процессов бэк-офиса
- Реинжиниринг сквозных бизнес-процессов банка

17.00 Практическая оценка рисков обработки персональных данных при запуске и изменении бизнес-процессов

Анастасия Солдатова, Менеджер по организации обработки и методологическому сопровождению работы с персональными данными

ВТБ Лизинг

- Какие события и изменения в бизнес-процессах требуют предварительной оценки рисков обработки персональных данных
- Практический алгоритм такой оценки: цели и состав обработки, потоки данных, роли участников, правовые основания, минимизация, сроки хранения и привлечение третьих лиц
- Регуляторные, финансовые, операционные и репутационные риски
- Варианты решений по результатам оценки и распределение ответственности за остаточный риск
- Обезличенные практические кейсы и типичные ошибки

17.30 Как считать нормы труда в операционном блоке, а не гадать

Николай Семенов, заместитель директора Единого сервисного центра «Центральный»

Россельхозбанк

- Как понять, чем заняты сотрудники бэк-офиса в реальности, а не в теории
- Чем на самом деле определяется объем выполненной работы
- Как оцифровать нагрузку бэк-офиса - от интуиции менеджеров к data-driven
- Подводные камни нормирования и как их избежать
- Как применить результаты нормирования кроме планирования штата

18.00 Заключительное слово модератора и закрытие конференции

Регистрационная форма участника

БЭК-ОФИС, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКАХ



17-18 ноября 2026 г., Сафмар Грандъ Москва 5*

Стоимость участия в конференции в качестве слушателей:

	Регистрация до 31.08.2026 года	Регистрация до 30.09.2026 года	Регистрация после 30.09.2026 года
Оплата в течение 30 дней с даты регистрации, но не позднее даты начала конференции	79 800 руб.	89 250 руб.	96 600 руб.
Оплата после проведения конференции	89 250 руб.	100 800 руб.	103 950 руб.
Приобретение презентаций конференции без посещения мероприятия 28 350 руб.			
Стоимость указана с учётом НДС 5%			

ПРОСТЫЕ СПОСОБЫ РЕГИСТРАЦИИ



+7 495 649 84 14



info@dialogmanag.com



www.dialogmanag.com

ФИО

Должность

Руководитель

Компания

Телефон с кодом страны

Эл. Почта

Формат участия (Очно/Онлайн)

Дата

Компания Dialog Management оставляет за собой право изменить программу, слоты и докладчиков без предварительного уведомления.

СПОНСОРСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Предлагаем Вам рассмотреть возможность участия в конференции в качестве спонсора мероприятия, что позволит Вам получить площадку для делового общения с целевой аудиторией, установления новых и поддержания прежних контактов с партнерами.

Конференция предоставит Вам уникальную возможность еще раз заявить о своем присутствии на рынке широкому кругу предприятий и организаций и, соответственно, найти новых клиентов и партнеров.